

Anglais général ou professionnel à distance

Réf : ANFC005

Évaluation qualitative de fin de stage Formation délivrée en présentiel ou à distance

Objectifs de la formation :

Être capable de :

- Gérer les appels entrants
- Recevoir et accueillir un visiteur étranger

Durée de la formation :

14 heures

Niveau requis pour la formation :

- Niveau d'anglais A2 minimum

Public concerné :

- Toute personne souhaitant améliorer sa pratique opérationnelle de l'anglais

Les + de la formation :

- Parcours de « form'action », les stagiaires sont formés et accompagnés dans la mise en pratique immédiate de la formation dans leurs contextes professionnels
- Une approche méthodologique : cette formation aborde toutes les étapes pour accueillir par téléphone et physiquement des interlocuteurs étrangers.
- Une formation opérationnelle : les exercices et cas traités sont issus d'exemples professionnels et du contexte de travail du stagiaire.
- Une formation en groupe de 5 personnes au maximum
- Une certification en option

Contenu de la formation :

- Apports théoriques
- Gérer les appels entrants
- Demander une information au téléphone
- Pouvoir comprendre l'interlocuteur
- Transmettre les appels
- Savoir gérer une demande par téléphone
- Savoir clore un appel téléphonique
- Recevoir un visiteur étranger (expressions et vocabulaire) le 'Small Talk' (petites conversations banales mais importantes pour l'accueil physique)

Anglais général ou professionnel à distance

Réf : ANFC005

- Travail sur l'accent et l'intonation

Modalités et moyens pédagogiques :

Formation délivrée en présentiel ou à distance (e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance).

Le formateur alterne entre méthodes démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation).

La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification.

Les moyens pédagogiques mis en oeuvre (variables suivant les formations) sont : ordinateurs PC, tablettes, connexion internet fibre.

Tarif : consulter le catalogue de notre site web www.acco-form.fr ou sur mon compte formation